



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
TERME MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA PROGRAMI
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024/2025 Bahar yarıyılı “İdari Memnuniyet Anketi’ne” 13 kişi katılmıştır. Genel memnuniyet oranı %71,42 bulunmuştur. İdari Personel memnuniyet anketinin değerlendirme sonucunda en düşük memnuniyet oranı %50 ile “Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir” sonucuna ulaşılmıştır.

	ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI	%
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	64,3
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	50
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	78,6
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	57,1
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir	78,6
6	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	78,6
7	Kurum içerisinde önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	64,3
8	Kurum içi iletişim etkin olarak sağlanmaktadır	78,6
9	Çalışma ortamının fiziki koşulları uygundur.	57,1
10	Kurumun web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşılır	71,4
11	Verilen görevler görev tanımına uygundur.	85,7
12	İdari görevlere atama ve yükseltme süreçleri adildir.	57,2
13	Kurumun mensubu olmaktan mutluluk duyarım	85,7
14	Kendimi geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır.	71,4
15	İşimin gereği olan araç, ekipman ve materyal yeterlidir	71,4
16	Bilgi işlem ve internet hizmetleri yeterlidir.	78,6
17	Kantin, kafeterya hizmetleri yeterlidir.	71,4
18	Otopark alanları yeterlidir.	85,7
	İDARİ PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,42



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

İYİLEŞTİRME PLANI

2024-2025 Bahar yarıyılında yapılan “İdari Personel Memnuniyet Anketi” sonucunda %60’ın altında bulunan memnuniyet oranları ile ilgili aşağıdaki iyileştirme planı oluşturulmuştur.

KAMPÜS YAŞAMINDAN MEMNUNİYET					
Kriter	Paydaş Türü	Memnuniyet Oranı	Yönetim Görevinin Adı	Sorumlu Birim	Değerlendirme Tarihi
Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir	İdari personel	%27.27	Meslek Yüksekokulunda, sportif, sosyal faaliyetlerin artırılması	Pazarlama Programı Etkinlik Komisyonu tarafından sosyal aktiviteler gündeme alınmıştır.	24/06/2025
Ulaşım imkanları yeterlidir.	İdari Personel	%57,1	Terme Myo Müdürlüğü ve Yüksekokul Sekreterliği	Gerekli düzenlemelerin yapılması için anket sonucu Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve Yüksekokul Sekreterliği ile paylaşılmıştır.	24/06/2025
Çalışma ortamının fiziki koşulları uygundur.	İdari Personel	%57,1	Terme Myo Müdürlüğü ve Yüksekokul Sekreterliği	Gerekli düzenlemelerin yapılması için anket sonucu Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ve Yüksekokul Sekreterliği ile paylaşılmıştır.	24/06/2025

özenilen üniversite